



## BTS BANQUE

### Conseiller de clientèle (particuliers)

Le titulaire du BTS Banque exerce une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le marché des particuliers. Il est en contact régulier avec des clients appartenant au segment de clientèle dit « grand public ». Son

activité consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge. Il a également pour mission de prospecter de nouveaux clients, et est autorisé à exercer des activités d'intermédiation dans les domaines de l'assurance.

### Caractéristiques

De nombreux projets sont menés durant les deux années d'étude. Ils permettent :

- Acquérir la posture commerciale et l'ouverture sur l'environnement bancaire, dans un contexte concurrentiel, pour répondre aux attentes d'une clientèle exigeante et informée.
- Gérer et développer un portefeuille de clients particuliers (étudiants, salariés, retraités...).
- Créer, entretenir et pérenniser la relation bancaire avec ses clients.
- Répondre à tous leurs besoins bancaires (placements, moyens de paiement, crédits, services...).
- Prendre en compte les aspects réglementaires, déontologiques et de maîtrise des risques au quotidien.

### Disciplines enseignées et horaires

	1 <sup>ERE</sup> ANNÉE	2 <sup>EME</sup> ANNÉE
Culture générale et expression	3h	3h
Langue vivante étrangère	2h	2h
Développement commercial	4h	4h
Accompagnement du parcours clients de services bancaires et financiers	4h	4h
Conseil et expertise en solutions bancaires et financières	7h	7h
Ateliers de professionnalisation	4h	4h
Veille organisationnelle, juridique et sectorielle	6h	6h
Certification professionnelle AMF*	-	2h

### Débouchés professionnels

#### OU ?

Dans les secteurs bancaire et financier privés en France. Les établissements sont soit organisés nationalement soit constitués d'entités régionales fédérées à l'intérieur d'un groupe. À cela s'ajoutent les filiales de banques étrangères sur le territoire national.

#### QUEL METIER ?

Le métier cible est celui de conseiller de clientèle. Il peut s'exercer dans les agences et les structures de relations à distance, au sein d'une banque (générale, mutualiste, coopérative), d'une caisse d'épargne et de prévoyance, d'une caisse de crédit municipal, d'une société financière ou d'un établissement financier de la Poste.

\* Préparation au module professionnel de certification AMF (Autorité des Marchés Financiers)

## Périodes de formation en organisation

14 SEMAINES  
réparties  
sur les deux années



## Profil

Origine scolaire :

- baccalauréat général L, ES et S,
- baccalauréat STMG,
- baccalauréat professionnel tertiaire.

## Poursuites d'études

- Licence professionnelle - banque (Montpellier) et assurance (Montpellier, Nîmes)
- IUP - banque, finances (Marseille, Lyon)
- Écoles de commerce (Montpellier, Toulouse, Marseille)
- Classe préparatoire post BTS (Montpellier, Toulouse,...)
- Licence économie et gestion, AES (Montpellier I)

## Établissements publics (sans frais d'inscription)

Établissement	Contact	LVA	Charte Erasmus+	LVB
<b>GARD</b>				
Lycée Ernest Hemingway 98 Avenue Jean Jaurès 30900 Nîmes	ddfpt.hemingway@ac-montpellier.fr <a href="https://ernest-hemingway.mon-ent-occitanie.fr/">https://ernest-hemingway.mon-ent-occitanie.fr/</a>	Anglais	Oui	Espagnol

